

Myndighetsenkäten 2021

Göteborgs stad - Hisingen



Antal svar

Hisingen

Antal svar

Hisingen

181



Instruktionssida

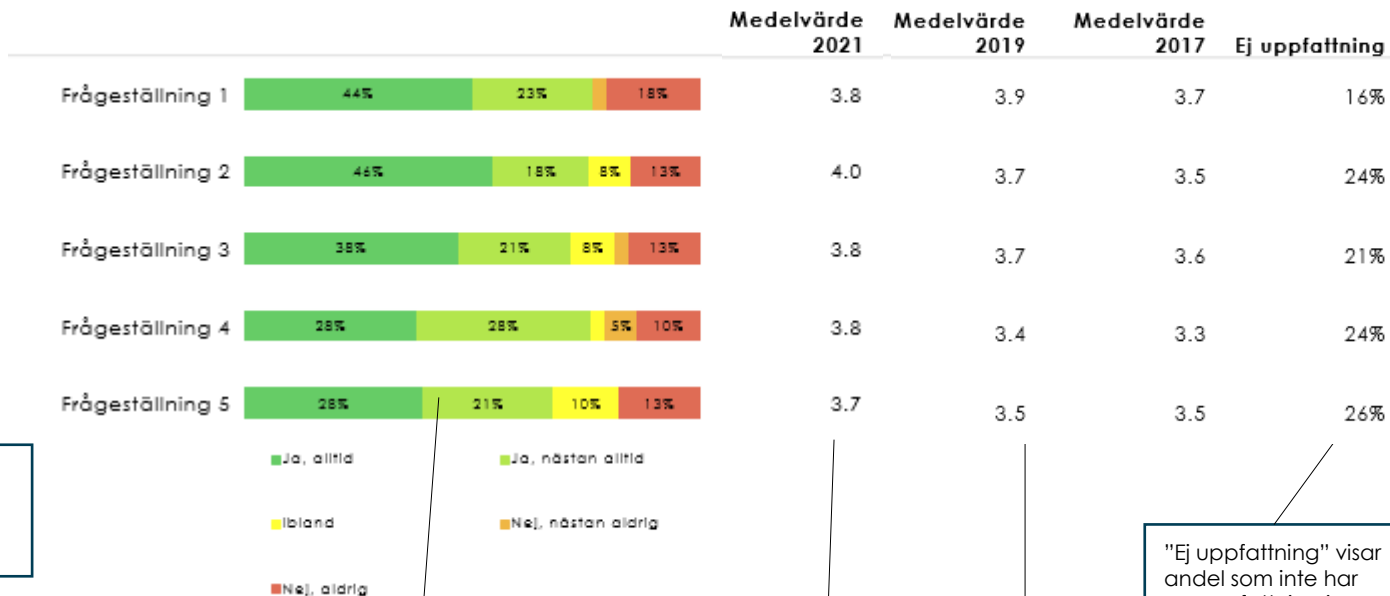
I staplarna redovisas andel som haft en uppfattning i frågan. Därför blir inte summeringen av andelarna i staplarna 100%. Andelen "Ej uppfattning" redovisas till höger om grafen.

På första frågan uppiifrån har:

- 44% svarat "Ja, alltid"
- 23% svarat "Ja, nästan alltid"
- 18% svarat "Nej, aldrig" osv

Medelvärde för frågan är 3,8.

Medelvärdet från tidigare mätning är 3,0.



Längst ned på sidan anges antal svarande i denna rapport och för den nivå med vilken jämförelser görs.

Antal svar

1) 2021 (XX) 2) 2019 (XX) 3) 2017 (XX)

Staplarna visar hur stora andelar som har angett olika svarsalternativ. Grönt är andelen som svarat 4 eller 5, gult är andelen som svarat 3, orange är andelen som svarat 2 och rött är andelen som svarat 1.

Till höger om denna rapport's medelvärde på frågan finns tidigare mätningens resultat.

"Ej uppfattning" visar andel som inte har en uppfattning i frågan.

Medelvärdet direkt till höger om stapeln anger denna rapport's medelvärde på frågan,

Index

Index redovisas på en hundrigradig skala för de frågor som besvarats på skalan 1-5 respektive 1-10.

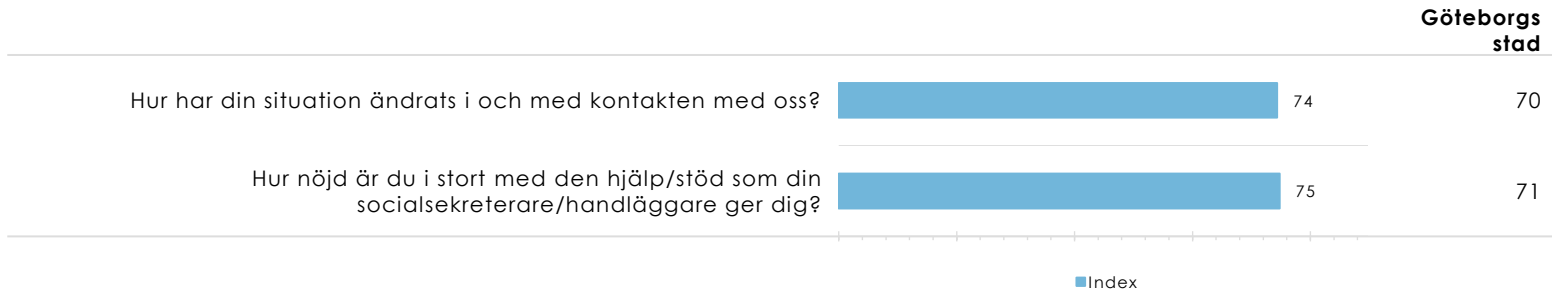
Hisingen



Index

Index redovisas på en hundragrädig skala för de frågor som besvarats på skalan 1-5 respektive 1-10.

Hisingen



Förklaring av prioriteringsmatris

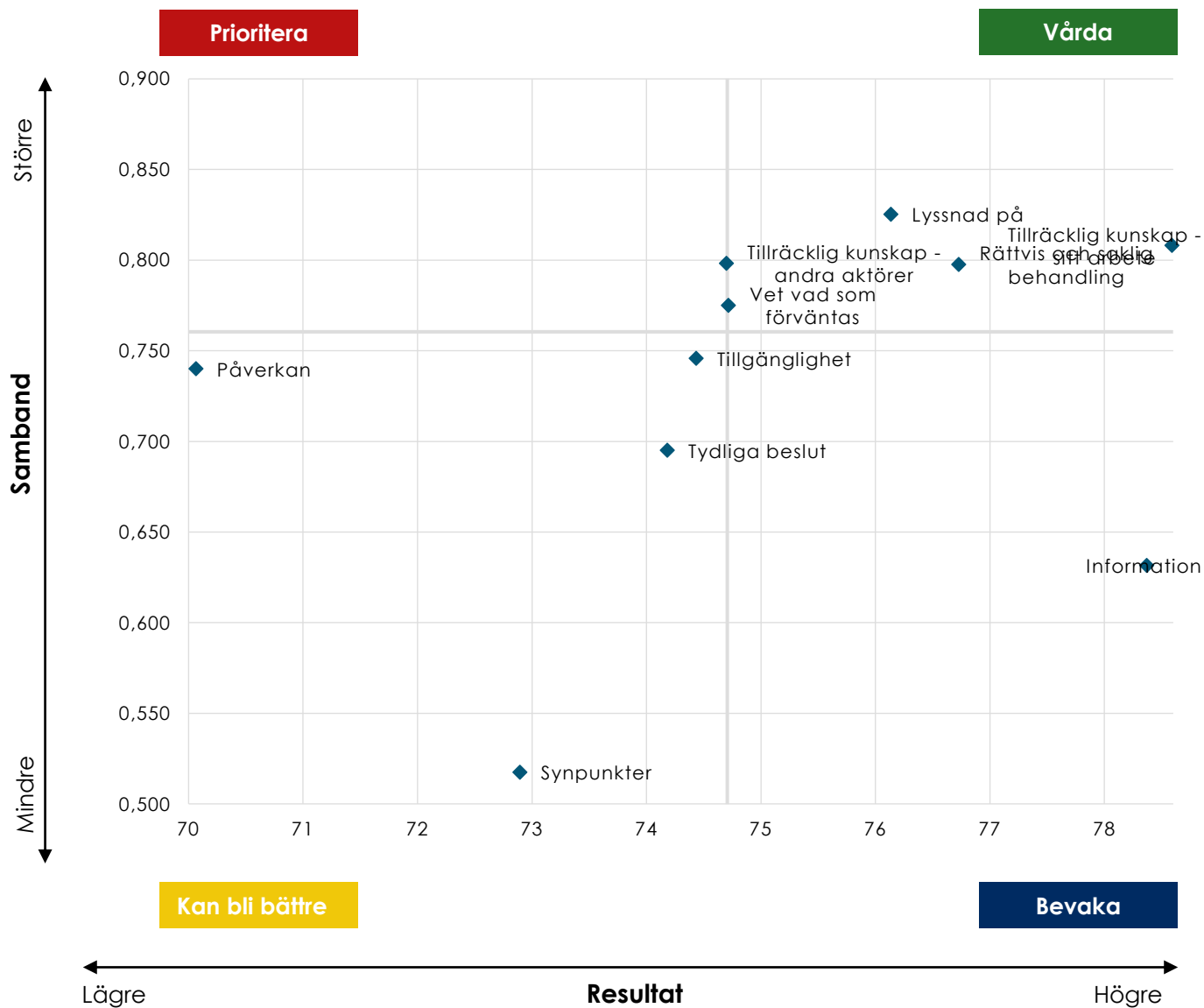
Prioriteringsmatrisen presenterar sambandet mellan enkätfrågorna och den övergripande nöjdhetsfrågan. Placeringen i fyrfältaren anger på så sätt frågans betydelse för brukarnas nöjdhet med besöket på socialkontoret.

Frågans medelvärde relateras till frågan om helhetsnöjdhet med hjälp av Pearsons produkt-momentkorrelation. Värdet i prioriteringsmatrisen är baserat endast på de respondenter som besvarat både den aktuella frågan och nöjdhetsfrågan.



Prioriteringsmatris

Hisingen



Prioriteringsmatris – tabell

Hisingen

Vårda		Index
Socialekreteraren/handläggaren lyssnar på mig och är intresserad av min situation		76
Jag får veta vad som förväntas av mig i kontakten med min socialekreterare/handläggare		75
Jag upplever att min socialekreterare/handläggare har tillräckliga kunskaper för sitt arbete		78
Jag upplever att mitt ärende behandlas rättvist och sakligt		77
Prioritera		Index
Jag upplever att min socialekreterare/handläggare har tillräcklig kunskap om andra myndigheter och organisationer som kan stödja mig		75
Kan bli bättre		Index
Jag får lätt kontakt med min socialekreterare/handläggare när jag behöver det		74
Jag får påverka den hjälp/insats jag får		70
Jag vet hur jag lämnar synpunkter om jag inte är nöjd		73
Jag vet varför jag fått det beslut jag fått		74
Bevaka		Index
Jag förstår den information jag får av min socialekreterare/handläggare		78

Kvalitetsfaktorer

Kvalitetsfaktorerna redovisas med medelvärde samt hur svaren fördelar sig på den femgradiga skalan.

Dessutom redovisas hur stor andel som inte har besvarat respektive fråga under "Ej uppfattning".

Hisingen

		Medelvärde 2021	Medelvärde 2019	Medelvärde 2017	Ej uppfattning
Jag förstår den information jag får av min socialsekreterare/handläggare		4.1	4.0	3.9	15%
Jag får lätt kontakt med min socialsekreterare/handläggare när jag behöver det		4.0	3.8	3.8	17%
Socialsekreteraren/handläggaren lyssnar på mig och är intresserad av min situation		4.0	3.9	3.9	20%
Jag får påverka den hjälp/insats jag får		3.8	3.5	3.6	23%
Jag vet hur jag lämnar synpunkter om jag inte är nöjd		3.9	3.6	3.7	25%
Jag vet varför jag fått det beslut jag fått		4.0	3.7	3.7	25%
Jag får veta vad som förväntas av mig i kontakten med min socialsekreterare/handläggare		4.0	3.8	3.9	28%
Jag upplever att min socialsekreterare/handläggare har tillräckliga kunskaper för sitt		4.1	3.9	3.9	29%
Jag upplever att min socialsekreterare/handläggare har tillräcklig kunskap om andra		4.0	3.7	3.7	31%
Jag upplever att mitt ärende behandlas rättvist och sakligt		4.1	3.7	3.7	32%

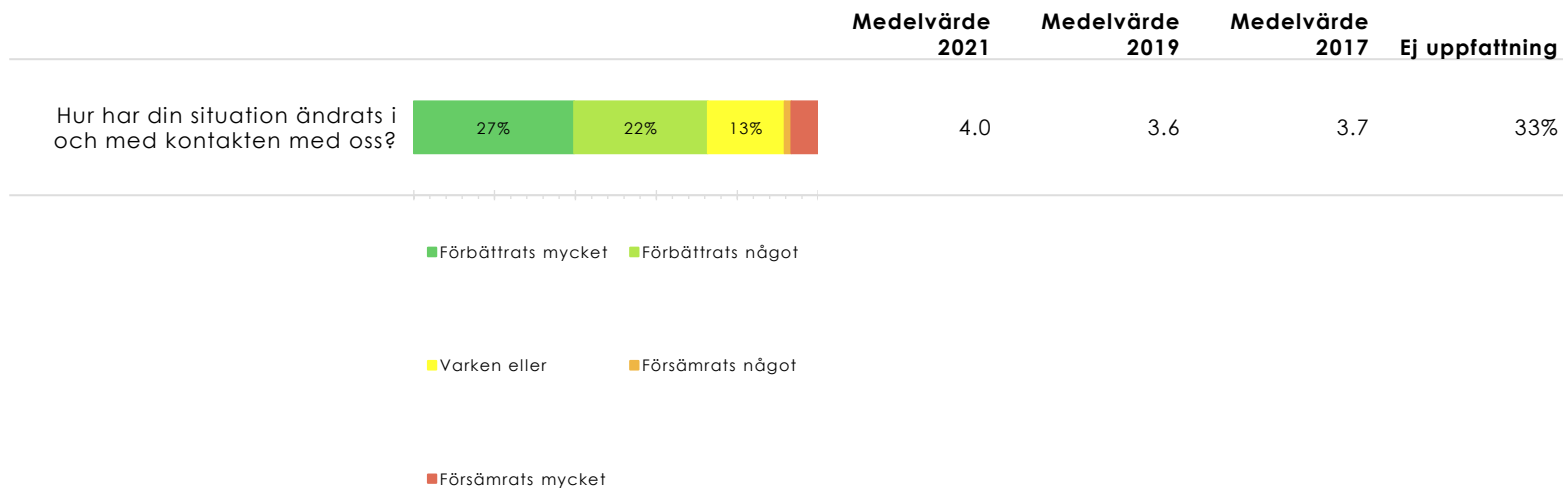
■ Ja, alltid ■ Ja, nästan alltid
■ Ibland ■ Nej, nästan aldrig
■ Nej, aldrig

Antal svar

1) 2021 (181) 2) 2019 (347) 3) 2017 (610)

Kvalitetsfaktorer

Hisingen

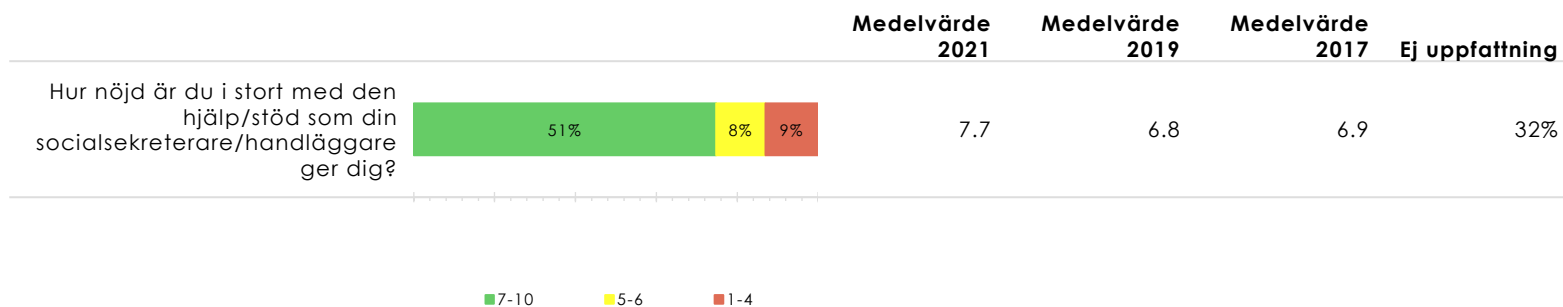


Antal svar

1) 2021 (181) 2) 2019 (347) 2) 2017 (610)

Kvalitetsfaktorer

Hisingen



Antal svar

1) 2021 (181) 2) 2019 (347) 2) 2017 (610)

Bakgrundsfrågor

Hisingen

	Procent
Hur gammal är du?	
Högst 14 år	1%
15-17 år	0%
18-19 år	3%
20-24 år	11%
25-40 år	18%
41-64 år	33%
65 år eller äldre	3%
<i>Antal</i>	
Kön?	
Man	33%
Kvinna	34%
Annat	2%
<i>Antal</i>	
Var är du född?	
I Sverige med båda föräldrarna födda i Sverige	21%
I Sverige med minst en förälder född utanför Sverige	14%
Utanför Sverige	28%
<i>Antal</i>	
Svarar du som företrädare för någon annan?	
Nej, jag svarar för mig själv	88%
Ja, jag är god man och svarar för den jag företräder	6%
Ja, jag är vårdnadshavare och svarar för mitt minderåriga barn	6%
<i>Antal</i>	
Bas:	
DRIVER (Hisingen)	

Antal svar:

1) 2021 (181) 2) 2019 (347) 2) 2017 (610)

Fördjupning



Fördjupning

	Hisingen	Man	Kvinna	Annat	Högst 14 år	15-17 år	18-19 år	20-24 år	25-40 år	41-64 år	65 år eller äldre
Nöjd i sin helhet											
Antal	125	60	61					20	32	59	
Index	75	77	75					73	75	73	
Information											
Antal	159	60	61					20	32	59	
Index	78	78	86					75	85	81	
Tillgänglighet											
Antal	153	60	61					20	32	59	
Index	74	75	84					78	77	78	
Lyssnad på											
Antal	148	60	61					20	32	59	
Index	76	78	82					71	79	80	
Påverkan											
Antal	145	60	61					20	32	59	
Index	70	70	74					62	77	71	
Synpunkter											
Antal	141	60	61					20	32	59	
Index	73	72	77					70	81	72	
Tydlighet i beslut											
Antal	139	60	61					20	32	59	
Index	74	73	78					74	71	76	
Vet vad som förväntas											
Antal	135	60	61					20	32	59	
Index	75	77	76					71	77	77	
Tillräckliga kunskaper - sitt arbete											
Antal	134	60	61					20	32	59	
Index	78	77	84					78	77	82	

Fördjupning

	Hisingen	I Sverige med båda föräldrarna födda i Sverige	I Sverige med minst en förälder född utanför Sverige	Utanför Sverige	Nej, jag svarar för mig själv	Ja, jag är god man och svarar för den jag företräder	Ja, jag är vårdnadshavare och svarar för mitt minderåriga barn
Nöjd i sin helhet							
Antal	125	38	26	51	114		7
Index	75	72	64	83	74		73
Information							
Antal	159	38	26	51	142	7	10
Index	78	84	68	84	78	64	88
Tillgänglighet							
Antal	153	38	26	51	137	7	9
Index	74	78	64	85	75	68	72
Lyssnad på							
Antal	148	38	26	51	133	7	8
Index	76	78	68	86	75	83	91
Påverkan							
Antal	145	38	26	51	130	7	8
Index	70	69	60	79	70	64	72
Synpunkter							
Antal	141	38	26	51	127		8
Index	73	78	61	78	72		86
Tydlighet i beslut							
Antal	139	38	26	51	126		8
Index	74	72	60	83	74		75
Vet vad som förväntas							
Antal	135	38	26	51	123		8
Index	75	76	61	83	74		78
Tillräckliga kunskaper - sitt arbete							
Antal	134	38	26	51	122		8
Index	78	76	66	90	77		91

Fördjupning

	Hisingen	Man	Kvinna	Annat	Högst 14 år	15-17 år	18-19 år	20-24 år	25-40 år	41-64 år	65 år eller äldre
Tillräckliga kunskaper - andra aktörer											
Antal	132	60	61					20	32	59	
Index	75	76	78					73	73	78	
Rättvis och saklig behandling											
Antal	128	60	61					20	32	59	
Index	77	78	78					68	80	78	
Ändring av situationen											
Antal	126	60	61					20	32	59	
Index	74	75	76					70	76	75	

Fördjupning

	Hisingen	Nej, jag svarar för mig själv	Ja, jag är god man och svarar för den jag företräder	Ja, jag är vårdnadshavare och svarar för mitt minderåriga barn	I Sverige med båda föräldrarna födda i Sverige	I Sverige med minst en förälder född utanför Sverige	Utanför Sverige
Tillräckliga kunskaper - andra aktörer							
Antal	132	120		8	38	26	51
Index	75	73		82	71	61	89
Rättvis och saklig behandling							
Antal	128	117		7	38	26	51
Index	77	76		71	74	63	88
Ändring av situationen							
Antal	126	115		7	38	26	51
Index	74	74		68	71	63	83

Fördjupning

	Hisingen	Man	Kvinna	Annat	Högst 14 år	15-17 år	18-19 år	20-24 år	25-40 år	41-64 år	65 år eller äldre
Hur har din situation ändrats i och med kontakten med oss?											
Försämrats mycket	6%	8%	3%					10%	3%	7%	
Försämrats något	2%	2%	2%						3%	2%	
Varken eller	18%	18%	16%					25%	19%	15%	
Förbättrats något	32%	25%	39%					30%	34%	36%	
Förbättrats mycket	38%	47%	33%					35%	38%	37%	
Ingen åsikt	4%		7%						3%	3%	
Antal	126	60	61					20	32	59	
Summa negativt (Försämrats något+ Försämrats mycket):	8%	10%	5%					10%	6%	8%	
Summa positivt (Förbättrats något+ Förbättrats mycket):	70%	72%	72%					65%	72%	73%	

Fördjupning

	Hisingen	Nej, jag svarar för mig själv	Ja, jag är god man och svarar för den jag företräder	Ja, jag är vårdnadshavare och svarar för mitt minderåriga barn	I Sverige med båda föräldrarna födda i Sverige	I Sverige med minst en förälder född utanför Sverige	Utanför Sverige
Hur har din situation ändrats i och med kontakten med oss?							
Försämrats mycket	6%	7%			8%	12%	2%
Försämrats något	2%	1%		14%	3%	4%	
Varken eller	18%	18%		29%	21%	31%	12%
Förbättrats något	32%	32%		29%	34%	23%	35%
Förbättrats mycket	38%	37%		29%	34%	27%	49%
Ingen åsikt	4%	4%				4%	2%
<i>Antal</i>	126	115		7	38	26	51
<i>Summa negativt (Försämrats något+ Försämrats mycket):</i>	8%	8%		14%	11%	15%	2%
<i>Summa positivt (Förbättrats något+ Förbättrats mycket):</i>	70%	70%		57%	68%	50%	84%

Fördjupning

	Hisingen	Man	Kvinna	Annat
Hur nöjd är du i stort med den hjälp/stöd som din socialsekreterare/handläggare ger dig?				
10	35%	38%	33%	
9	14%	17%	13%	
8	15%	15%	16%	
7	9%	12%	7%	
6	6%		11%	
5	6%	5%	8%	
4	4%	2%	7%	
3	2%		3%	
2	2%	3%	2%	
1	5%	7%		
Ingen åsikt	2%	2%		
<i>Antal</i>	125	60	61	
<i>Medelvärde</i>	7.7	7.9	7.7	
<i>Summa negativt (1 (inte alls nöjd)+2+3+4):</i>	13%	12%	11%	
<i>Summa positivt (7+8+9+10 (1 allra högsta grad nöjd)):</i>	74%	82%	69%	
Jag förstår den information jag får av min socialsekreterare/handläggare				
Ja, alltid	45%	45%	52%	
Ja, nästan alltid	33%	32%	38%	
Ibland	9%	12%	7%	
Nej, nästan aldrig	3%	3%	2%	
Nej, aldrig	6%	5%		
Ingen åsikt	4%	3%	2%	
<i>Antal</i>	159	60	61	
<i>Medelvärde</i>	4.1	4.1	4.4	
<i>Summa negativt (Nej, aldrig+ Nej, nästan aldrig):</i>	9%	8%	2%	
<i>Summa positivt: (Ja, alltid+Ja, nästan alltid)</i>	78%	77%	90%	

Fördjupning

	Hisingen	Man	Kvinna	Annat
Jag får lätt kontakt med min socialsekreterare/handläggare när jag behöver det				
Ja, alltid	42%	40%	59%	
Ja, nästan alltid	26%	32%	21%	
Ibland	20%	22%	15%	
Nej, nästan aldrig	4%	2%	5%	
Nej, aldrig	6%	5%		
Ingen åsikt	2%			
<i>Antal</i>	153	60	61	
<i>Medelvärde</i>	4.0	4.0	4.3	
<i>Summa negativt (Nej, aldrig+ Nej, nästan aldrig):</i>	10%	7%	5%	
<i>Summa positivt: (Ja, alltid+Ja, nästan alltid)</i>	69%	72%	80%	
Socialsekreteraren/handläggaren lyssnar på mig och är intresserad av min situation				
Ja, alltid	52%	55%	61%	
Ja, nästan alltid	15%	18%	11%	
Ibland	22%	15%	25%	
Nej, nästan aldrig	2%	2%		
Nej, aldrig	7%	8%	3%	
Ingen åsikt	2%	2%		
<i>Antal</i>	148	60	61	
<i>Medelvärde</i>	4.0	4.1	4.3	
<i>Summa negativt (Nej, aldrig+ Nej, nästan aldrig):</i>	9%	10%	3%	
<i>Summa positivt: (Ja, alltid+Ja, nästan alltid)</i>	67%	73%	72%	

Fördjupning

	Hisingen	Man	Kvinna	Annat
Jag får påverka den hjälp/insats jag får				
Ja, alltid	31%	35%	33%	
Ja, nästan alltid	32%	32%	36%	
Ibland	21%	18%	21%	
Nej, nästan aldrig	6%	5%	3%	
Nej, aldrig	6%	8%	3%	
Ingen åsikt	4%	2%	3%	
<i>Antal</i>	145	60	61	
<i>Medelvärde</i>	3.8	3.8	3.9	
<i>Summa negativt (Nej, aldrig+ Nej, nästan aldrig):</i>	12%	13%	7%	
<i>Summa positivt: (Ja, alltid+Ja, nästan alltid)</i>	63%	67%	69%	
Jag vet hur jag lämnar synpunkter om jag inte är nöjd				
Ja, alltid	43%	43%	48%	
Ja, nästan alltid	23%	22%	25%	
Ibland	16%	20%	13%	
Nej, nästan aldrig	8%	7%	8%	
Nej, aldrig	6%	7%	3%	
Ingen åsikt	4%	2%	3%	
<i>Antal</i>	141	60	61	
<i>Medelvärde</i>	3.9	3.9	4.1	
<i>Summa negativt (Nej, aldrig+ Nej, nästan aldrig):</i>	14%	13%	11%	
<i>Summa positivt: (Ja, alltid+Ja, nästan alltid)</i>	66%	65%	72%	

Fördjupning

	Hisingen	Man	Kvinna	Annat
Jag vet varför jag fått det beslut jag fått				
Ja, alltid	42%	45%	46%	
Ja, nästan alltid	24%	20%	25%	
Ibland	23%	25%	21%	
Nej, nästan aldrig	3%	2%	3%	
Nej, aldrig	6%	8%	2%	
Ingen åsikt	2%		3%	
Antal	139	60	61	
Medelvärde	4.0	3.9	4.1	
Summa negativt (Nej, aldrig+ Nej, nästan aldrig):	9%	10%	5%	
Summa positivt: (Ja, alltid+Ja, nästan alltid)	66%	65%	70%	
Jag får veta vad som förväntas av mig i kontakten med min socialsekreterare/handläggare				
Ja, alltid	41%	52%	38%	
Ja, nästan alltid	27%	18%	33%	
Ibland	19%	17%	21%	
Nej, nästan aldrig	2%	2%	3%	
Nej, aldrig	7%	8%	2%	
Ingen åsikt	4%	3%	3%	
Antal	135	60	61	
Medelvärde	4.0	4.1	4.1	
Summa negativt (Nej, aldrig+ Nej, nästan aldrig):	9%	10%	5%	
Summa positivt: (Ja, alltid+Ja, nästan alltid)	69%	70%	70%	

Fördjupning

	Hisingen	Man	Kvinna	Annat
Jag upplever att min socialsekreterare/handläggare har tillräckliga kunskaper för sitt arbete				
Ja, alltid	54%	53%	61%	
Ja, nästan alltid	22%	22%	21%	
Ibland	10%	10%	7%	
Nej, nästan aldrig	3%	5%	2%	
Nej, aldrig	8%	8%	5%	
Ingen åsikt	4%	2%	5%	
<i>Antal</i>	134	60	61	
<i>Medelvärde</i>	4.1	4.1	4.4	
<i>Summa negativt (Nej, aldrig+ Nej, nästan aldrig):</i>	11%	13%	7%	
<i>Summa positivt: (Ja, alltid+Ja, nästan alltid)</i>	75%	75%	82%	
Jag upplever att min socialsekreterare/handläggare har tillräcklig kunskap om andra myndigheter och organisationer som kan stödja mig				
Ja, alltid	45%	48%	48%	
Ja, nästan alltid	24%	23%	25%	
Ibland	11%	10%	11%	
Nej, nästan aldrig	5%	5%	3%	
Nej, aldrig	9%	8%	7%	
Ingen åsikt	6%	5%	7%	
<i>Antal</i>	132	60	61	
<i>Medelvärde</i>	4.0	4.0	4.1	
<i>Summa negativt (Nej, aldrig+ Nej, nästan aldrig):</i>	14%	13%	10%	
<i>Summa positivt: (Ja, alltid+Ja, nästan alltid)</i>	70%	72%	72%	

Fördjupning

	Hisingen	Man	Kvinna	Annat
Jag upplever att mitt ärende behandlas rättvist och sakligt				
Ja, alltid	52%	52%	54%	
Ja, nästan alltid	18%	20%	16%	
Ibland	16%	17%	16%	
Nej, nästan aldrig	3%	2%	3%	
Nej, aldrig	8%	7%	7%	
Ingen åsikt	4%	3%	3%	
Antal	128	60	61	
Medelvärde	4.1	4.1	4.1	
Summa negativt (Nej, aldrig+ Nej, nästan aldrig):	11%	8%	10%	
Summa positivt (Ja, alltid+Ja, nästan alltid):	70%	72%	70%	
Hur har din situation ändrats i och med kontakten med oss?				
Förbättrats mycket	38%	47%	33%	
Förbättrats något	32%	25%	39%	
Varken eller	18%	18%	16%	
Försämrats något	2%	2%	2%	
Försämrats mycket	6%	8%	3%	
Ingen åsikt	4%		7%	
Antal	126	60	61	
Medelvärde	4.0	4.0	4.0	
Summa negativt (Försämrats något+ Försämrats mycket):	8%	10%	5%	
Summa positivt (Förbättrats något+ Förbättrats mycket):	70%	72%	72%	

Fördjupning

	Hisingen	Man	Kvinna	Annat
Hur gammal är du?				
65 år eller äldre	5%	3%	5%	
41-64 år	48%	50%	48%	
25-40 år	26%	27%	25%	
20-24 år	16%	15%	18%	
18-19 år	4%	5%	3%	
15-17 år				
Högst 14 år	2%		2%	
<i>Antal</i>	124	60	61	
Var är du född?				
Utanför Sverige	44%	47%	44%	
I Sverige med minst en förälder född utanför Sverige	23%	19%	24%	
I Sverige med båda föräldrarna födda i Sverige	33%	33%	33%	
<i>Antal</i>	115	57	55	

Fördjupning

	Hisingen	Man	Kvinna	Annat
Svarar du som företrädare för någon annan?				
Nej, jag svarar för mig själv	88%	95%	89%	
Ja, jag är god man och svarar för den jag företräder	6%	3%	3%	
Ja, jag är vårdnadshavare och svarar för mitt minderåriga barn	6%	2%	8%	
<i>Antal</i>	181	60	61	